

Algemene verkoopvoorwaarden NOVO Packaging & Warehousing B.V.

1. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orders, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen de besloten vennootschap NOVO Packaging & Warehousing B.V. (verder: "NOVO") en haar opdrachtgevers (verder: "de opdrachtgever").
- b. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien NOVO gebruik maakt van derden.
- c. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts dan van toepassing indien NOVO hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.
- d. Alle eventueel afwijkende bedingen gelden enkel indien ze schriftelijk zijn vastgelegd.

2. Diensten

- a. In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt een onderscheid gemaakt tussen de verschillende diensten die NOVO aanbiedt waaronder maar niet uitsluitend:
 - A. Advieswerkzaamheden inhoudende het ontwerpen van verpakkingsmaterialen;
 - B. Reiniging van onder andere kunststof pallets, kratjes en boxen. Voor vervoer hiervan zie sub F;
 - C. Verpakkingsmaterialen: productie en/of levering van zowel standaard als klant specifieke of projectmatige verpakkingen en/of opvulmateriaal;
 - D. Co-packing: onder andere het om- en overpakken, samenstellen en inpakken van (geschenk-)dozen, etiketteren, krimpfolie aanbrengen, overstapelen, herstel- en zoekwerk, assemblagewerk, opzetten en afvullen van displays. Voor vervoer hiervan zie sub F;
 - E. Warehousing: inslag, opslag, overslag en het transport van uw goederen. Voor het transport gelden specifieke regels van vervoer en deze worden uitgezonderd van warehousing. Ook verhuur van geconditioneerde ruimtes valt onder warehousing;
 - F. Transport: onderscheid tussen vervoer in Nederland of over de grens. Hieronder valt ook het doen vervoeren;
 - G. Dan wel andere diensten waarop NOVO deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- b. Voor de diensten als genoemd onder A en C geldt specifiek aanvullend artikel 18 van deze verkoopvoorwaarden. Voor de diensten als genoemd onder B geldt specifiek aanvullend artikel 19 van deze verkoopvoorwaarden. Voor de diensten als genoemd onder D en E geldt specifiek aanvullend artikel 21A t/m C van deze verkoopvoorwaarden. Voor de diensten als genoemd onder F geldt specifiek aanvullend artikel 20 van deze verkoopvoorwaarden. Voor de diensten als genoemd onder artikel 1 sub D, E en F geldt specifiek artikelen 23A t/m F van deze verkoopvoorwaarden.
- c. In de komende artikelen van deze verkoopvoorwaarden wordt soms vermeldt wanneer die bepaling enkel geldt voor een van de in dit artikel genoemde diensten. Dit wordt aangegeven in een **rode** tekstkleur.

3. Offertes en aanbiedingen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van de NOVO zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor 7 dagen, tenzij anders overeengekomen. Alle door NOVO gedane aanbiedingen en offertes zijn onder voorbehoud van prijswijziging, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- b. NOVO kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- c. De prijzen zijn exclusief BTW, eventuele heffingen van overheidswege, en kosten van in- en uitlading, vervoer, opslag en verzekering.
- d. Onder de geoffreerde prijzen zijn niet begrepen de kosten ten gevolge van gewenste wijzigingen in het ontwerp of productspecificaties danwel omschrijving overeengekomen diensten, die in een later stadium door de opdrachtgever kenbaar gemaakt worden.
- e. Alle door NOVO verstrekte offertes, tekeningen, drukmodellen, ontwerpen, materiaallijsten, monsters, designs etc. blijven haar eigendom. Zij mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van NOVO nimmer worden vermenigvuldigd, aan derden getoond of afgegeven worden of bekend gemaakt worden, dan wel gebruikt worden en dienen op eerste verzoek aan NOVO te worden geretourneerd.

4. De overeenkomst

- a. Een overeenkomst komt tot stand door acceptatie van een onderliggende aanbieding of offerte.
- b. Er is sprake van een overeenkomst indien de opdrachtgever een door NOVO uitgebrachte aanbieding of offerte schriftelijk dan wel mondeling onvoorwaardelijk aanvaardt binnen 8 dagen. Na 8 dagen kan alleen nog maar de overeenkomst worden bekrachtigd door NOVO.
- c. De overeenkomst wordt zo spoedig mogelijk uitgevoerd tenzij anders overeengekomen. De in de offerte genoemde leveringstermijnen van NOVO zijn echter indicatief.

- d. Het is NOVO toegestaan om de overeenkomst in delen uit te voeren en deze delen afzonderlijk te factureren.
 - e. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door NOVO verzochte/benodigde informatie tijdig wordt verstrekt, alsmede dat de informatie volledig en correct is. Bij gebreke hiervan heeft NOVO het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de hierdoor ontstane extra kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Zie ook hetgeen voor specifieke diensten is bepaald in artikel 12 en 22.
 - f. NOVO is bevoegd derden in te schakelen en een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van die derde namens de opdrachtgever te aanvaarden.
5. Levering
- a. Levering geschiedt af fabriek van NOVO, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. De verzendkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
 - b. Leveringstermijnen gelden bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de leveringstermijn kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
 - c. De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de te leveren goederen het bedrijf van NOVO hebben verlaten. Vanaf het moment van levering zijn de goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever.
 - d. NOVO zal ervoor zorgdragen dat de door haar afgeleverde goederen doelmatig, en op een wijze zoals in de branche gebruikelijk is, zijn verpakt.
 - e. Bij gebruik van pallets voor meermalig gebruik blijven deze eigendom van NOVO. NOVO is gerechtigd hiervoor bij de opdrachtgever een redelijk statiegeld in rekening te brengen. Dit statiegeld zal aan de opdrachtgever worden gecrediteerd zodra NOVO de betreffende pallets in goed staat retour heeft ontvangen. De opdrachtgever meldt aan NOVO wanneer betreffende pallets voor terugname gereed staan en behandelt betreffende pallets met normale zorgvuldigheid.
 - f. Indien de opdrachtgever toezending van de bestelde producten wenst, dan is het transport volledig voor zijn rekening en risico. Daarnaast dient de opdrachtgever ook voor adequate verzekering zorg te dragen.
 - g. Indien feitelijke aflevering bij de opdrachtgever niet mogelijk is, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de opdrachtgever, dan behoudt NOVO zich het recht voor om het product tijdelijk elders op te slaan. NOVO stelt de opdrachtgever schriftelijk in kennis van de belemmering bij de levering en de eventuele opslag en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de opdrachtgever NOVO in staat moet stellen de levering te hervatten. Als de levering vervolgens niet tijdig kan geschieden, behoudt NOVO zich het recht voor om de producten te vernietigen.
 - h. NOVO is steeds gerechtigd tot deelleveringen, voor zover de aard en de duur van de overeenkomst zich daar niet tegen verzet.
6. Tekeningen, modellen, drukproeven etc.
- a. Tekeningen, modellen, drukproeven etc. die niet het voorwerp uitmaken van een bestelling zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, mits anders overeengekomen.
 - b. De tekeningen, modellen, drukproeven, stansvormen en drukstempels, door NOVO vervaardigd, blijven eigendom van NOVO, zelfs indien de opdrachtgever een deel van de kosten heeft betaald.
 - c. In geval van fabricage van zaken op basis van tekeningen, modellen, monsters of andere aanwijzingen van de opdrachtgever, garandeert de opdrachtgever dat door de fabricage en/of levering van deze zaken geen merk, octrooi, gebruiks- of handelsmodel of enig ander recht van derden wordt aangetast. Indien een derde op grond van enig beweerd recht tegen de fabricage en/of levering van bovenbedoelde zaken bezwaar maakt, vrijwaart de opdrachtgever NOVO ter zake van alle vorderingen van welke derde dan ook en is NOVO zonder meer gerechtigd terstond de fabricage en/of levering te staken en vergoeding voor gemaakte kosten naast schadevergoeding van de opdrachtgever te verlangen.
7. Reclameren
- a. Indien de zaken door NOVO worden afgeleverd zonder dat de geadresseerde, ten overstaan van NOVO de staat daarvan heeft vastgesteld, worden de zaken behoudens tegenbewijs geacht in goede staat te zijn afgeleverd. Reclamatie op manco van aantallen moeten terstond bij levering aangetekend worden op verzendadvies, vrachtbrief of andersoortige ontvangstbevestiging. Ondertekening van een ontvangstbevestiging geldt als bewijs van levering.
 - b. Reclamatie op kwaliteit moet uiterlijk 14 dagen na ontvangst schriftelijk aan NOVO worden ingediend voordat de goederen tot verwerking of doorlevering gebruikt worden.
 - c. Geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren en dergelijke gelden niet als tekortkoming aan de zijde van NOVO.
 - d. Wordt de reclamatie niet binnen deze termijn zoals in sub a en b gedaan dan vervalt iedere aansprakelijkheid van NOVO.
 - e. De opdrachtgever is gehouden NOVO in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken en eventueel de geleverde producten te vervangen binnen een zo kort mogelijke termijn als mogelijk.
 - f. Reclames of geschillen, van welke aard ook, geven de opdrachtgever niet het recht tot uitstel van betaling.
 - g. Retournering is slechts mogelijk na schriftelijke instemming van NOVO.
 - h. **Zie ook artikel 23F voor diensten A, C en D.**

8. Aansprakelijkheid

- a. NOVO is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de opdrachtgever of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door NOVO verleende diensten of geleverde zaken, tenzij de geldende wettelijke regelingen en/of de onderhavige voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, of indien sprake is van opzet of grove schuld.
- b. NOVO is, behoudens indien sprake is van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge het niet voldoen van de haar geleverde zaken en/of verrichtte diensten, aan wettelijke of andere van overheidswege gestelde eisen ter zake van (het gebruik van) de geleverde zaken of de verleende diensten.
- c. NOVO is nimmer aansprakelijk voor schade, ontstaan door derden in opdracht van NOVO ten behoeve van voor de opdrachtgever verleende diensten of geleverde zaken, zulks in het bijzonder in het geval van door derden verrichtte werkzaamheden.
- d. Onverminderd hetgeen in de voorgaande leden van dit artikel is bepaald, is NOVO in ieder geval nimmer aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden bedrijfsschade, gederfde winst en immateriële schade of andere gevolg schade. Alleen directe schade wordt eventueel vergoed.
- e. De aansprakelijkheid van NOVO is verder beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in dat geval uitkeert op grond van de polisvoorwaarden. Dit bedrag wordt verminderd met een eventueel van toepassing zijn bedrag eigen risico.
- f. De aansprakelijkheid van NOVO is verder beperkt tot het bedrag van de geoffreerde en in rekening gebrachte som voor de diensten/producten van NOVO. Met uitzondering van hetgeen op basis van dwingend recht heeft te gelden. En met uitzondering van de specifieke uitsluitingen van aansprakelijkheid voor zover deze een meer vergaande aansprakelijkheid voor NOVO geven.
- g. **Zie artikel 23A** bij de bijzondere bepalingen voor specifieke uitsluitingen van aansprakelijkheid bij specifieke diensten.

9. Overmacht

- a. In geval van overmacht is NOVO gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, op te schorten dan wel door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat NOVO gehouden is tot schadevergoeding en/of naleving van de overeenkomst.
- b. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: o.a. telecommunicatiestoringen/storingen in het elektronisch berichtenverkeer, het onverwacht uitvallen van derden, bedrijfsstoornis, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, technische mankementen, brand, ingrijpen van de overheid, gebrek aan grondstoffen, transportproblemen, staking, stillegging van de productie wegens overheidsmaatregelen, de gevolgen van natuurgeweld, pandemie, staat van oorlog of beleg van mobilisatieverklaringen e.d. Dit alles ook indien deze moeilijkheden zich voordoen bij derden die door NOVO bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

10. Verjaring en verval

- a. Alle vorderingen in verband met de overeenkomst verjaren door het enkele verloop van twaalf maanden en vervallen door het verloop van achttien maanden. Bij verjaring verjaart het recht om de vordering op te eisen na een bepaalde periode. Bij verval vervalt het recht om de vordering op te eisen. Een verjaringstermijn kan gestuit worden waardoor de vordering rechtsgeldig opeisbaar blijft. Bij een vervaltermijn kan dit niet.
- b. De in lid 1 genoemde termijnen vangen in geval van algeheel of gedeeltelijk verlies, beschadiging, vertraging of Voorraadverschil aan vanaf de eerste van de volgende dagen:
 1. de dag waarop de zaken door NOVO afgeleverd zijn of afgeleverd hadden moeten worden;
 2. de dag waarop NOVO van het verlies, de beschadiging of van het bestaan van het voorraadverschil aan de opdrachtgever mededeling doet.
- c. Ingeval NOVO door derden, waaronder enige overheid, wordt aangesproken, vangen de in lid 1 genoemde termijnen aan vanaf de eerste van de volgende dagen:
 1. de dag waarop NOVO door de derde in rechte is aangesproken;
 2. de dag waarop NOVO de tot hem gerichte vordering heeft voldaan.
- d. Ingeval NOVO of een door hem ingeschakelde derde tegen de aanspraak in bezwaar of beroep is gegaan, vangen de in de leden a en b genoemde termijnen aan op de dag volgende op die, waarop de uitspraak in bezwaar en/of beroep definitief is geworden.
- e. Voor alle overige vorderingen vangen de in lid 1 genoemde termijnen aan vanaf de dag waarop deze opeisbaar zijn geworden.
- f. In ieder geval vangen de in lid 1 genoemde termijnen voor alle vorderingen in verband met de overeenkomst aan vanaf de dag, volgend op die waarop de overeenkomst tussen partijen is geëindigd.

11. Tarieven en betalingen

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

- b. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt gesteld, geldt ook verzuim.
- c. Alle kosten die NOVO moet maken ter voldoening van de vordering in en buiten rechte, komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze buitengerechtigde incassokosten worden berekend volgens het krachtens artikel 6:96 lid 5 BW geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, met een minimum van € 150,-.
- d. Weigert opdrachtgever zijn/haar medewerking aan de uitvoering van de opdracht door NOVO, dan is hij/zij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan NOVO te betalen.
- e. Opdrachtgever doet afstand van zijn/haar recht om een schuld aan NOVO te verrekenen met een vordering op NOVO.
- f. Opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

12. Zekerheden

- a. NOVO heeft het recht de afgifte van zaken, documenten en gelden, die NOVO in verband met de overeenkomst onder zich heeft of zal krijgen, jegens eenieder te weigeren.
- b. NOVO kan een retentierecht uitoefenen op alle zaken, documenten en gelden die hij in verband met de overeenkomst onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die NOVO ten laste van de opdrachtgever en / of de eigenaar van de zaken heeft of zal krijgen, ook ten aanzien van vorderingen welke geen betrekking hebben op die zaken.
- c. Indien bij afrekening een geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is, naar keuze van NOVO, de opdrachtgever of hij die aflevering vordert gehouden op verzoek van NOVO het gedeelte over de verschuldigdheid waarvan overeenstemming bestaat terstond te voldoen en voor de betaling van het betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
- d. Verkoop van enig onderpand geschiedt voor rekening van de opdrachtgever op de bij de wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.
- e. Op eerste verzoek van NOVO zal de opdrachtgever zekerheid stellen voor door NOVO aan derden of overheden betaalde of te betalen kosten en andere kosten die NOVO maakt of voorziet te zullen maken ten behoeve van de opdrachtgever, waaronder onder meer vracht, havenkosten, rechten, belastingen, heffingen en premies.
- f. Voor het door NOVO gebruikmaken van een eigendomsvoorbehoud **zie artikel 21 voor diensten A, C en D.**

13. Zekerheid, wijziging en annulering

- a. De opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van NOVO zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan NOVO te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat NOVO daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van NOVO tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
- b. Wijzigingen of annuleringen van bestaande overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden doorgegeven.
- c. Bij annulering/ wijziging heeft NOVO het recht annuleringskosten, bestaande uit voorbereidings- en materiaalkosten, en kosten aan derden, waaronder onder andere begrepen de inkoop-, transport- en/of opslagkosten, voor rekening van opdrachtgever te brengen, onverminderd het recht van NOVO om volledige schadevergoeding te vorderen.

14. Intellectuele eigendomsrechten

- a. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door NOVO ontworpen machines, producten en artikelen berusten bij NOVO. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt NOVO alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc.
- b. NOVO is gerechtigd alle door haar gemaakte en ontworpen producten en artikelen te vermenigvuldigen en te gebruiken voor leveringen aan derden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- c. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van NOVO worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.
- d. NOVO behoudt zich het recht voor om haar naam en/of merk/kenteken of nummer op ieder geleverd product aan te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

15. Forumkeuze

- a. Op de rechtsverhouding tussen NOVO en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Het verdrag CMR is dwingend recht en derhalve bij grensoverschrijdend vervoer mede van toepassing. Als plaats van vereffening en schaderegeling geldt de plaats van vestiging van NOVO.
- b. Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam.

16. Wet Bescherming Persoonsgegevens

- a. Indien opdrachtgever een natuurlijke persoon is, kunnen de persoonsgegevens van opdrachtgever door NOVO in een bestand zijn opgenomen/verwerkt of zijn bestemd om daarin te worden opgenomen. Op de website van NOVO (www.novopackagingwarehousing.com) vindt u de privacy- en cookie-verklaring.

17. Nietig/ vernietigbaar

- a. In geval enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is dan wel vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Voorts zullen opdrachtgever en opdrachtnemer overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk aansluiting gezocht wordt bij de nietige c.q. vernietigde bepaling.

BIJZONDERE BEPALINGEN

18. Ten aanzien van de diensten genoemd onder [artikel 2 sub A en C](#) (ontwerp en verkoop (o.a. golfkartonnen) verpakkingen en opvulmateriaal:

Afmetingen (o.a. golfkartonnen) verpakkingen

- a. (O.a. golfkartonnen) verpakkingen zijn binnenwerks gemeten en de maten in millimeters. De maten worden vermeld in de volgorde lengte - breedte - hoogte.
- b. Bij vakverdelingen wordt het aantal vakjes vermeld in de volgorde: aantal lagen, aantal langs de lengte en vervolgens aantal langs de breedte van de doos.
- c. Bij platen is de eerst vermelde afmeting evenwijdig aan de richtingen van de golf; onder richting van de golf wordt verstaan de richting van één golfrug of golfdal. (werkbreedte x afslag)
- d. Op productspecificaties (o.a. kleur, afmetingen en gewicht) zijn toleranties toegestaan. De toegestane toleranties kunnen per verpakkingsspecificatie variëren.
- e. NOVO is niet aansprakelijk voor afwijkingen in kleur van de gebruikte drukinkten, noch voor kleine afwijkingen van het karton. Gespecificeerde papiersamenstellingen zijn niet bindend. NOVO heeft het recht de samenstellingen te wijzigen, mits de prestatiecriteria ongewijzigd blijven.
- f. NOVO is niet aansprakelijk voor een gebrek ontstaan doordat de zaken overmatige slijtage hebben opgelopen door onjuist(e) of onzorgvuldig(e) gebruik of opslag of werkomstandigheden, overmatige belasting, onjuiste installatie of het niet opvolgen van de (eventuele) instructies van NOVO met betrekking tot opslag, gebruik of onderhoud; het gebrek ontstaat doordat de zaken zijn gewijzigd of gerepareerd zonder schriftelijke toestemming van NOVO; of het gebrek ontstaat doordat NOVO aanwijzingen van de opdrachtgever heeft opgevolgd.
- f. Ten aanzien van het bestelde kwantum zijn afwijkingen op het bestelde kwantum toegestaan. Op de orderbevestiging van NOVO staat de mogelijke en toegestane afwijkingen vermeld.
- g. Ten aanzien van folieproducten geldt: De tolerantie op maatvoering is normaalgesproken rond 5%, maar dit kan per producent verschillen. NOVO spant zich in om overeenkomstig de overeengekomen order te leveren. Afwijkingen van overeengekomen gewichten, hoeveelheden, maten, kleuren, samenstellingen, recepturen, bedrukking en/of andere uitvoeringsaanwijzingen geven geen recht de levering niet te aanvaarden, tenzij de afwijking zodanig is dat deze onaanvaardbaar is. Afwijkingen van de overeengekomen dikte, lengte of breedte van de geleverde zaken dienen te worden beoordeeld aan de hand van een doorsnee exemplaar van de geleverde producten en niet aan de hand van enkele uitzonderlijke exemplaren.

19. Ten aanzien van de diensten genoemd onder [artikel 2 sub B](#) (reiniging van o.a. pallets kratten en boxen)

- a. NOVO staat ervoor in dat op het moment van levering de zaken visueel schoon zijn. Opdrachtgever is verplicht de zaken bij levering direct te controleren. Eventuele zichtbare gebreken dienen terstond bij levering door opdrachtgever te worden gemeld aan NOVO. Bij het uitblijven van een dergelijke melding wordt opdrachtgever geacht de werkzaamheden te hebben goedgekeurd. Onder visueel schoon vallen niet specifieke vuiligheden zoals stickerresten, roest, ingesleten vuil, slijtage e.d.
- b. NOVO is niet aansprakelijk voor schade die aan de pallets, kratjes en boxen ontstaat door het reinigingsproces.

20. Ten aanzien van de diensten genoemd in [artikel 2 sub F](#) (nationaal en internationaal vervoer)

- a. Indien NOVO zich verbindt tot vervoer gelden, met inachtneming van deze voorwaarden, naast (dwingendrechtelijke) verdragen, wetten en wettelijke regelingen, de bepalingen uit de vervoerdocumenten alsmede, voor nationaal Nederlands wegvervoer en voor zover daarvan niet in deze Voorwaarden of de Overeenkomst wordt afgeweken, de Algemene Vervoer Condities (AVC) , in de versie zoals gedeponeerd bij de griffie van de rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij een andere versie is overeengekomen.

- b. Ingeval van internationaal vervoer over de weg gelden de AVC aanvullend op het CMR-verdrag, hetgeen dwingend recht betreft.
- c. Onder de in het onderhavige artikel genoemde vervoerdocumenten wordt verstaan het vervoerdocument dat door NOVO of diens hulppersoon is afgegeven dan wel als afzender is ondertekend.
- d. Onder vervoer valt ook het doen vervoeren.

21A. Ten aanzien van de diensten genoemd onder [artikel 2 sub D en E](#) (co-packing, warehousing)

Toepasselijk recht

- a. Indien NOVO zich verbindt tot vervoer gelden, met inachtneming van deze voorwaarden, naast (dwingendrechtelijke) verdragen, wetten en wettelijke regelingen, de bepalingen uit de vervoerdocumenten alsmede, voor nationaal Nederlands wegvervoer en voor zover daarvan niet in deze Voorwaarden of de Overeenkomst wordt afgeweken, de Algemene Vervoer Conditie (AVC), in de versie zoals gedeponeerd bij de griffie van de rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij een andere versie is overeengekomen. Het CMR-verdrag geldt voor buitenlands vervoer.
- b. Naast deze algemene voorwaarden zijn op de opslag de bepalingen van Boek 8 titel 13 BW en de CMR analoog van toepassing.

21B. Ten aanzien van de diensten genoemd onder [artikel 2 sub D en E](#)

NOVO is verplicht:

- a. de overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst te (doen) nemen, mits deze deugdelijk verpakt zijn, de juiste documenten aanwezig zijn en de zaken aan hem of zijn hulppersoon ter beschikking zijn gesteld;
- b. zorg te (doen) dragen voor het laden, stuw en lossen op het logistiek centrum en de in- en uitslag van zaken, tenzij deze naar het oordeel van NOVO of zijn hulppersoon zodanig gevaarlijk zijn, dan wel een dusdanige overlast veroorzaken, dat deze werkzaamheden niet van hem of zijn hulppersoon kunnen worden gevergd;
- c. de logistieke activiteiten met betrekking tot de zaken te laten plaatsvinden in het met de opdrachtgever overeengekomen logistiek centrum;
 - 1. indien geen specifiek Logistiek centrum is overeengekomen, is NOVO vrij een geschikte ruimte te kiezen en zaken tussen geschikte ruimten te verplaatsen.
 - 2. indien een specifiek Logistiek centrum is overeengekomen, is NOVO bevoegd de zaken in overleg met de opdrachtgever te verplaatsen indien dit wenselijk is voor een goede bedrijfsvoering en/of een goede uitvoering van de Logistieke activiteiten. De opdrachtgever mag toestemming voor verplaatsing niet weigeren, indien de nieuwe ruimten gelijkwaardig of beter zijn;
- d. de verplaatsing als bedoeld in lid 3 van dit artikel voor zijn rekening te laten plaatsvinden, tenzij de verplaatsing moet geschieden:
 - 1. in het belang van de opdrachtgever, dan wel in zijn opdracht, en/of;
 - 2. ten gevolge van omstandigheden waarvoor NOVO niet aansprakelijk is en/of;
 - 3. ten gevolge van omstandigheden die in redelijkheid niet voor rekening en/of risico van NOVO komen, en/of;
 - 4. ten gevolge van regelgeving en/of op aanwijzing van de bevoegde autoriteiten;
 het vervoer in verband met de verplaatsing vindt plaats onder toepassing van de regelingen genoemd in artikel 21A;
- e. alle, ook niet rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeiende maatregelen te nemen ter bescherming van het belang van de opdrachtgever en van zijn zaken. Waar mogelijk pleegt hij voorafgaand overleg met de opdrachtgever. Indien geen tijdig voorafgaand overleg mogelijk is, neemt NOVO de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de opdrachtgever en informeert de opdrachtgever daaromtrent;
- f. De overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van de noodzakelijke door de opdrachtgever te verstrekken documenten in ontvangst te nemen, in te slaan, op te slaan en uit te slaan en de zaken in dezelfde staat als waarin hij deze ontvangen heeft dan wel in de overeengekomen staat af te leveren.
- g. -Bij inontvangstneming van de zaken en het opslagbewijs een getekend exemplaar van het opslagbewijs aan de opdrachtgever te retourneren.
 -Bij de inontvangstneming van de zaken de juistheid van de vermelding van het aantal zaken op het opslagbewijs alsmede de uiterlijk goede staat van de zaken en hun verpakking te controleren en in geval van afwijking daarvan aantekening te maken op het opslagbewijs. Deze verplichting bestaat niet wanneer naar het oordeel van de NOVO de inontvangstneming daardoor aanmerkelijk zou worden vertraagd.
 -Alvorens zaken, die uiterlijk waarneembaar beschadigd zijn, in ontvangst te nemen instructies te vragen aan de opdrachtgever. Indien niet tijdig instructies verkregen kunnen worden, is de NOVO gerechtigd de inontvangstneming van de zaken te weigeren. Evenzo is de NOVO gerechtigd de inontvangstneming van de zaken te weigeren indien deze, voor zover van toepassing, worden aangeboden in ondeugdelijke of beschadigde verpakking.

-Het opslagbewijs levert bewijs, behoudens tegenbewijs, van de voorwaarden der opslagovereenkomst en de partijen bij die overeenkomst, van de inontvangstneming van de zaken en hun verpakking in uiterlijk goede staat, van het gewicht en van het aantal zaken.

Indien de NOVO geen redelijke middelen ter beschikking staan om de juistheid van vermeldingen bedoeld in het tweede gedachtestreepje van sub g te controleren, levert het opslagbewijs geen bewijs van die vermeldingen.

21C. Ten aanzien van de diensten genoemd onder artikel 2 sub D en E

NOVO is verplicht (vervolg):

- a. Zijn aansprakelijkheid voortvloeiend uit de overeenkomst te verzekeren op basis van gebruikelijke verzekeringsvoorwaarden en de opdrachtgever op aanvraag een kopie van het verzekeringscertificaat te verstrekken;
- b. de opdrachtgever en de door deze aangewezen personen voor risico van de opdrachtgever toe te laten tot de plaatsen waar de zaken zich bevinden tijdens kantooruren op werkdagen, tenzij anders overeengekomen, mits:
 1. de gewenste toegang tijdig tevoren aan NOVO kenbaar is gemaakt;
 2. de opdrachtgever akkoord gaat met begeleiding door NOVO;
 3. de inspectie plaatsvindt volgens de huisregels van NOVO;
 4. de door de opdrachtgever tijdens de inspectie verkregen informatie omtrent andere in de ruimte(n) aanwezige zaken niet met derden wordt gedeeld.
 5. eventuele aan de inspectie verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever;
 6. bijkomende werkzaamheden in overleg met en in opdracht van de opdrachtgever te verzorgen, indien deze werkzaamheden redelijkerwijze van NOVO kunnen worden verlangd;
 7. schades aan en manco's op in ontvangst te nemen en in ontvangst genomen zaken zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de opdrachtgever te melden en aan deze ter zake instructies te vragen;
 8. in te staan voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van het door hem te gebruiken materiaal;
 9. de zaken hetzij in dezelfde staat als waarin hij deze heeft ontvangen, hetzij in de overeengekomen staat af te leveren;

22. Ten aanzien van de diensten genoemd onder artikel 2 sub C, D en E

Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door NOVO geleverde en nog te leveren zaken blijven eigendom van NOVO totdat alle vorderingen die NOVO op de opdrachtgever heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.
- b. Zolang de eigendom van de zaken niet op de opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- c. De opdrachtgever is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van NOVO te bewaren.
- d. NOVO is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de opdrachtgever aanwezig zijn terug te nemen, indien de opdrachtgever in gebreke is met nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Zodra de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens NOVO voldoet, is de opdrachtgever gehouden om de geleverde goederen op eerste verzoek en op diens kosten te retourneren aan NOVO. De opdrachtgever zal NOVO te allen tijde toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van NOVO.

23A. Ten aanzien van de diensten onder artikel 2 sub D, E en F (aansprakelijkheid)

Aansprakelijkheid van NOVO

- a. NOVO is, behoudens overmacht (artikel 9) (in aanvulling op artikel 8) en het overige in deze voorwaarden bepaalde, aansprakelijk voor schade aan en/of het verlies van de zaken, ontstaan tijdens de periode van inontvangstneming tot aflevering. NOVO is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het niet nakomen door de opdrachtgever van enige krachtens deze of afzonderlijke overeenkomst(en) en de op beide van toepassing zijnde voorwaarden, op de opdrachtgever rustende verplichting.
- b. In geval van vervoer is NOVO aansprakelijk tot maximaal de voor de betreffende vervoersmodaliteit(en) in de geldende regelgeving gestelde aansprakelijkheidslimieten, tenzij anders overeengekomen. NOVO is daarbij niet aansprakelijk voor zover de schade zijn oorzaak vindt in het ontbreken of de gebrekkigheid van de verpakking van de zaken die gelet op hun aard of de wijze van vervoer voldoende verpakt hadden moeten zijn en NOVO aannemelijk maakt dat de schade een gevolg heeft kunnen zijn van deze oorzaak. In geval van wegvervoer door NOVO de zaken niet op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst worden genomen, is de aansprakelijkheid voor de daaruit voortvloeiende schade beperkt als hierna beschreven.
- i. Ingeval NOVO optreedt in de hoedanigheid van wegvervoerder ten aanzien van vervoer binnen Nederland is NOVO enkel aansprakelijk zoals vermeld in de Algemene Vervoer Condities (AVC) 2002, danwel de laatste versie die beschikbaar is.

- zijnde heden kilogram beschadigd of ontbrekend brutogewicht per gebeurtenis. Voor grensoverschrijdend vervoer gelden de meest recente CMR-bepalingen, Ten aanzien van grensoverschrijdend vervoer biedt heden de verzekeringspolis dekking tot EUR15,00 per kilogram beschadigd of ontbrekend brutogewicht per gebeurtenis.
- ii. Ingeval NOVO contracteert in de hoedanigheid physical distributor is NOVO aansprakelijk tot EUR 3,50 per kilogram beschadigd of ontbrekend brutogewicht met een maximum van EUR 115.000,00 per gebeurtenis per contractant.
 - iii. Onverminderd de bovenvermelde maxima is de aansprakelijkheid van NOVO in ieder geval beperkt tot EUR 1.000.000,00 per gebeurtenis.
 - iv. Doch niet alvorens de opdrachtgever NOVO een uiterste termijn heeft gesteld en NOVO bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichting heeft voldaan.
- c. De door NOVO te vergoeden schade ten gevolge van beschadiging of verlies van de zaken zal nimmer meer bedragen dan de door de opdrachtgever te bewijzen waarde van de zaken. Bij gebreke van bewijs geldt de gangbare marktprijs voor goederen van dezelfde aard en kwaliteit, geldend op de plaats en het tijdstip van inontvangstneming.
 - d. Eventuele voorraadverschillen dienen te blijken uit opname van de fysieke voorraad. NOVO heeft de mogelijkheid om jaarlijks, welke opname voor rekening komt van de opdrachtgever, en tevens op het moment dat de overeenkomst eindigt de fysieke voorraad op te nemen.
 - e. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de aflevering en de opgave van de aantallen bij aflevering. Partijen zijn gezamenlijk verantwoordelijk om de voorraad (periodiek) te controleren.
 - f. Eventuele tekorten en eventuele overschotten worden daarbij tegen elkaar weg geboekt. Van enige aansprakelijkheid van NOVO voor voorraadverschillen kan slechts sprake zijn indien en voor zover, de tekorten (manco's) eventuele overschotten substantieel overschrijden. Elke aanpassing door NOVO van zijn voorraadadministratie, niet ten gevolge van in- en uitslag van goederen, zal zo spoedig mogelijk door hem aan de opdrachtgever worden gemeld.
 - g. NOVO is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade, hoe ook ontstaan.
 - h. NOVO kan zich niet beroepen op de in het onderhavige artikel bepaalde aansprakelijkheidslimieten in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van hemzelf.
 - i. Indien NOVO door de opdrachtgever buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van bij de uitvoering van de logistieke activiteiten ontstane schade, dan is NOVO niet verder aansprakelijk dan hij dit zou zijn op grond van de overeenkomst.
 - j. Kan NOVO ter afwering van zijn aansprakelijkheid voor een gedraging van een hulppersoon of ondergeschikte aan de overeenkomst een verweermiddel jegens de opdrachtgever ontleen, dan kan ook de hulppersoon of ondergeschikte, indien zij op grond van deze gedraging door de opdrachtgever wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware ook de hulppersoon of ondergeschikte zelf partij bij de overeenkomst.
 - k. Wordt een logistieke dienstverlener ter zake van beschadiging of verlies van een zaak of vertraging in de aflevering, buiten overeenkomst aangesproken door iemand die geen partij is bij de overeenkomst of een door of namens de logistiek dienstverlener gesloten overeenkomst tot vervoer, dan is hij tegen deze niet verder aansprakelijk dan hij uit overeenkomst zou zijn.

23B. Ten aanzien van de diensten onder [artikel 2 sub D, E en F](#)

Aansprakelijkheid van NOVO (specifiek voor opslag):

- a. NOVO is niet aansprakelijk voor schade aan zaken, voor zover die schade het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan opslag in de open lucht, in opdracht van de opdrachtgever.
- b. De NOVO die de op hem uit hoofde van artikel 3 lid 1 rustende verplichtingen niet nakwam, is voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk, voor zover dit niet nakomen het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:
 - 1. behandeling, lading, stuwing of lossing van de zaken door de opdrachtgever of personen die voor rekening van de opdrachtgever handelen;
 - 2. de aard van bepaalde zaken zelf, die door met deze aard samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, in het bijzonder door ontvlaming, ontploffing, smelting, breuk, corrosie, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies, of optreden van ongedierte of knaagdieren;
 - 3. hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht, doch slechts indien niet is overeengekomen dat de opslag zal plaatsvinden in een ruimte speciaal ingericht om de zaken aan invloed daarvan te onttrekken;
 - 4. onvolledigheid of gebrekkigheid van cijfers, letters of merken der colli's.
- c. Wanneer NOVO bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de verplichtingen een gevolg heeft kunnen zijn van één of meer bijzondere risico's als genoemd in sub b van dit artikel, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit. Degene die jegens NOVO recht heeft op de zaken kan evenwel bewijzen dat dit niet nakomen geheel of gedeeltelijk niet door één van deze risico's is veroorzaakt.
- d. Indien in overeenstemming met hetgeen door partijen is overeengekomen opslag plaatsvindt in een ruimte, speciaal ingericht om de zaken te onttrekken aan de invloed van hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht,

kan de NOVO ter ontheffing van zijn aansprakelijkheid een beroep doen op sub b.3 van dit artikel indien hij bewijst dat alle maatregelen waartoe hij, rekening houdend met de omstandigheden, verplicht was, zijn genomen met betrekking tot de keuze, het onderhoud en het gebruik van deze inrichtingen.

- e. De aansprakelijkheid van de NOVO voor de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaakschade is beperkt tot EUR 3,40 per kilogram vermiste of beschadigde zaken met het absoluut maximum van een nader tussen partijen bij het sluiten van de opslagovereenkomst overeen te komen bedrag. Is een zodanig bedrag niet overeengekomen, dan geldt een maximumbedrag van EUR 453.780 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak. De schadevergoeding zal evenwel niet meer bedragen dan de factuurwaarde van de zaken op het moment van inontvangstneming hiervan door de NOVO.
- f. Indien de NOVO de opslag niet op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn, wijze en plaats verricht is hij, onverminderd het bepaalde in lid a van dit artikel, verplicht de activiteiten alsnog zo spoedig mogelijk en niet tegen extra kosten voor de opdrachtgever, op de overeengekomen wijze te verrichten.
- g. Wanneer de opdrachtgever daarnaast kosten heeft gemaakt in verband met het feit dat de NOVO de opslag niet op de overeengekomen wijze, tijdstip en plaats heeft verricht is de NOVO voor deze kosten aansprakelijk tot ten hoogste een bij het sluiten van de opslagovereenkomst overeen te komen bedrag.
Indien een zodanig bedrag niet is overeengekomen, zal de aansprakelijkheid van de NOVO voor deze kosten maximaal EUR 681,-- per gebeurtenis bedragen.
- h. Indien NOVO verzuimt één of meer contactpersonen aan te wijzen wordt degene, die namens de NOVO de opslagovereenkomst heeft ondertekend, geacht contactpersoon te zijn.
- i. NOVO is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van inlichtingen en opdrachten, verstrekt door of aan andere personen dan de contactpersoon uit sub h.
- j. NOVO is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt doordat deze niet heeft voldaan aan zijn informatieverplichting als bedoeld in artikel 23C sub a en b.
- k. Indien NOVO herhaaldelijk niet voldoet aan zijn verplichtingen kan de opdrachtgever, onverminderd zijn recht tot vergoeding van schade zoals omschreven in dit artikel, de opslagovereenkomst opzeggen, nadat hij NOVO schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en deze bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
Ter vergoeding van de uit deze opzegging voortvloeiende schade is NOVO ten hoogste een bij het sluiten van de opslagovereenkomst overeen te komen bedrag verschuldigd. Indien geen bedrag is overeengekomen, geldt als schadevergoeding het bedrag volgens recht, respectievelijk gebruik, respectievelijk billijkheid.

23C. Ten aanzien van de diensten onder [artikel 2 sub D, E en F](#)

De Opdrachtgever is verplicht:

- a. NOVO tijdig al die opgaven te doen en documenten te verschaffen omtrent de zaken alsmede de behandeling daarvan, waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor NOVO van belang zijn, tenzij hij aantoont dat NOVO deze gegevens kent of behoort te kennen. De opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem verstrekte gegevens juist zijn en alle instructies en ter beschikking gestelde zaken in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving;
- b. Indien zaken en/of werkzaamheden onderworpen zijn aan overheidsbepalingen, waaronder begrepen douane- en accijnsbepalingen en belastingvoorschriften, dient de opdrachtgever tijdig alle inlichtingen en documenten te verstrekken welke voor NOVO noodzakelijk zijn om aan die bepalingen te voldoen;
Het verstrekken van inlichtingen en / of documenten aan NOVO, vereist voor het verrichten van formaliteiten in verband met de hiervoor bedoelde overheidsbepalingen, houdt een instructie daartoe in. NOVO is steeds gerechtigd deze instructie al dan niet op te volgen;
- c. De overeengekomen zaken in deugdelijke verpakking op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van een wegvervoer-vrachtbrief (voor zover nodig) en van de overeengekomen documenten en/of documentatie en de overige door of krachtens regelgeving van overheidswege vereiste documenten ter beschikking van NOVO of diens hulppersoon te stellen;
- d. Zorg te (doen) dragen voor het laden, stuwen en lossen van zaken, tenzij:
 - 1. artikel 21B sub b 2 van toepassing is, of;
 - 2. partijen anders overeenkomen, of;
 - 3. uit de aard van het voorgenomen vervoer - in aanmerking genomen de te vervoeren zaken en het ter beschikking gestelde voertuig - anders voortvloeit.
- e. NOVO c.q. diens ondergeschikten en/of hulppersonen op diens eerste verzoek te vrijwaren ingeval deze door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel, op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van deze of afzonderlijke overeenkomst(en) en de op beide van toepassing zijnde voorwaarden, met inbegrip van aanspraken wegens productaansprakelijkheid en/of intellectuele eigendomsrechten. Deze vrijwaringsverplichting geldt indien de opdrachtgever niet voldeed aan enige verplichting die de wet, deze voorwaarden of de overeenkomst hem opleggen, of ingeval de schade dan wel het financiële nadeel wordt veroorzaakt door omstandigheden welke zijn gelegen in de risicosfeer van de opdrachtgever;

- f. in te staan voor de door hem aan NOVO of diens hulppersoon ter beschikking gestelde zaken en materiaal;
- g. naast de overeengekomen vergoeding, de eventuele andere uit deze of afzonderlijke overeenkomst(en) en de op beide van toepassing zijnde voorwaarden voortvloeiende kosten tijdig te vergoeden;
- h. kosten voor inspecties, vervolgwerkzaamheden, opruimingswerkzaamheden, en afvoer van afval ontstaan ten gevolge van de uitvoering van deze of afzonderlijke overeenkomst(en) en de op beide van toepassing zijnde voorwaarden tijdig te vergoeden;
- i. bij beëindiging van de overeenkomst de zich bij NOVO of diens hulppersoon bevindende zaken uiterlijk op de laatste werkdag vóór de datum van beëindiging van de overeenkomst in ontvangst te nemen en/of te doen afvoeren, zulks na betaling van al hetgeen aan NOVO verschuldigd is en van datgene, waarvan op die dag bekend is dat het verschuldigd zal gaan zijn. Voor hetgeen de opdrachtgever na beëindiging van de overeenkomst verschuldigd zal worden, voor zover al bekend en/of in redelijkheid door NOVO geschat, kan de opdrachtgever volstaan met het stellen van naar het oordeel van NOVO voldoende zekerheid;
- j. tegenover derden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle feiten en gegevens die hem uitsluitend op basis van de overeenkomst bekend zijn, met uitzondering van bevoegde overheidsinstanties indien informatie moet worden verstrekt op basis van een wettelijk voorschrift en van informatie-uitwisseling met derden in het kader van een normale bedrijfsvoering.
- k. de zaken onmiddellijk in ontvangst te nemen en/of te doen afvoeren, indien deze naar het oordeel van NOVO zodanig gevaarlijk zijn, dan wel een dusdanige overlast veroorzaken, dat van hem niet kan worden geveerd deze langer in opslag te houden. In afwijking van het bepaalde in artikel 21B sub b geschiedt de uitslag en de belading door of namens de opdrachtgever en voor diens rekening en risico;
- l. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen als vermeld in dit artikel (leden i en k), is NOVO gerechtigd tot:
 - i. het verplaatsen van de zaken naar andere ruimten voor rekening en risico van de opdrachtgever, en/of;
 - ii. het onderhands of publiekelijk verkopen van de zaken voor rekening van de opdrachtgever na verloop van veertien dagen na aangetekende verzending aan de opdrachtgever van een schriftelijke kennisgeving van de voorgenomen verkoop, zonder dat daarbij enige verdere formaliteit in acht genomen zal behoeven te worden;
 - iii. het abandonneren of vernietigen van de zaken indien aannemelijk is dat bij verkoop van de zaken de kosten hoger zullen zijn dan de baten of indien, ondanks een redelijke poging daartoe van NOVO, geen koper gevonden kan worden, waarbij de kosten voor het abandonneren of vernietigen steeds voor rekening van de opdrachtgever zijn.

23D. Ten aanzien van de diensten onder [artikel 2 sub D, E en F](#)

Aansprakelijkheid van de opdrachtgever

- a. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan het logistiek centrum en/of de bezittingen van NOVO, van diens hulppersonen, van diens ondergeschikten en van diens andere opdrachtgevers, alsmede voor personenschade, veroorzaakt door de opdrachtgever zelf, zijn zaken, daaronder begrepen ook de verpakking van zijn zaken, zijn hulppersonen, ondergeschikten en de door hem aangewezen personen.
- b. De opdrachtgever is jegens NOVO aansprakelijk voor alle schade, waaronder boeten, interesten, alsmede straffen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen gevolgen wegens niet of niet tijdige aanzuivering van douanedocumenten, ten gevolge van onder meer de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van zijn instructies en de door hem verschaft gegevens en/of documenten, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van de Zaken op de afgesproken tijd, plaats en wijze alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten en/of instructies.
- c. De opdrachtgever is jegens NOVO aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door het niet nakomen van diens verplichtingen uit hoofde van deze of afzonderlijke overeenkomst(en) en de op beide van toepassing zijnde voorwaarden.
- d. De opdrachtgever moet aan NOVO de aan deze ter zake van overbelading bij wegvervoer opgelegde boete vergoeden. Indien de opdrachtgever het bewijs kan overleggen van een beboeting voor overtreding van artikel 2.6 lid 2 uit de Wet wegvervoer goederen, dan vervalt deze bepaling, behoudens in geval van kwade trouw.
- e. Bij **opslag**: Indien NOVO niet voldoet aan zijn verplichtingen, als vermeld in artikel 23C sub i, is artikel 23 B overeenkomstig van toepassing.

23E. Ten aanzien van de diensten onder [artikel 2 sub D, E en F](#)

Overig

- a. NOVO kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval de opdrachtgever:
 - 1. zijn beroep of bedrijf geheel of voor een belangrijk deel staakt;
 - 2. de vrije beschikking over zijn vermogen of een belangrijk deel daarvan verliest;
 - 3. zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;
 - 4. in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 5. een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
 - 6. surseance van betaling aanvraagt;

- 7. de beschikking over zijn goederen of een belangrijk deel daarvan verliest ten gevolge van beslaglegging door derden;
- 8. niet voldoet aan zijn verplichtingen als vermeld in artikel 23C sub k.
- b. Wanneer na inontvangstneming van de zaken, door NOVO het vervoer redelijkerwijs niet of niet binnen redelijke tijd kan worden aangevangen, voortgezet of voltooid, is NOVO verplicht zulks aan de Opdrachtgever mede te delen. Partijen hebben alsdan de bevoegdheid de onderhavige vervoerovereenkomst schriftelijk op te zeggen en deze overeenkomst eindigt bij ontvangst van deze mededeling. NOVO is vervolgens niet verplicht voor het verdere vervoer zorg te dragen en is bevoegd de zaken te lossen en op te slaan op een daartoe geschikte plaats; de opdrachtgever is bevoegd de zaken tot zich te nemen. De in verband met de opzegging met betrekking tot de zaken gemaakte kosten komen ten laste van de opdrachtgever.
- c. Behoudens overmacht (6:75 BW) is NOVO verplicht de opdrachtgever de schade te vergoeden, die deze door de opzegging van de overeenkomst heeft geleden, waarbij de aansprakelijkheid beperkt is zoals beschreven is in artikel 23A.

23F. Ten aanzien van de diensten onder [artikel 2 sub D, E en F](#)

In aanvulling op artikel 7 reclameren:

- a. In geval van nationaal vervoer worden de zaken indien deze niet zijn afgeleverd binnen dertig dagen na de dag waarop zij ten vervoer werden aangenomen en het onbekend is waar zij zich bevinden, als verloren aangemerkt.

Stampersgat, oktober 2025